

Государственный контракт № ____

г. Краснодар

« ____ » _____ 2026г.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Краснодарскому краю именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ врио руководителя Ковлевской Эльвиры Геннадьевны, действующей на основании Положения с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», на основании Протокола от г. № _____, заключили настоящий государственный контракт (далее – контракт), на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Исполнитель по настоящему Контракту обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом, осуществлять услуги по обеспечению функционирования и поддержки работоспособности прикладного и общесистемного ПО. Информационно-технологическое сопровождение пользователей. Техническое обслуживание ИС, включающее контроль технического состояния технических средств, а именно услуги по технической поддержке в области информационных технологий, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

1.2. Наименование, качество и объем услуг устанавливается настоящим Контрактом и Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

1.3. Идентификационный код закупки: 26123100998112310010010010016202242

2. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена настоящего Контракта составляет _____() руб. __ коп., в том числе НДС. Цена контракта включает в себя все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объеме и надлежащего качества, в том числе включает все налоги, сборы и прочие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.2. Цена Контракта является твердой и не подлежит изменению в течение срока действия Контракта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ), в том числе цена Контракта может быть увеличена или уменьшена не более чем на десять процентов при увеличении или уменьшении объема предусмотренных Контрактом услуг не более чем на десять процентов по предложению Заказчика.

2.3. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Поставщику, который является юридическим лицом или физическим лицом, в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.4. Оплата услуг по Контракту осуществляется за счет средств федерального бюджета, в пределах выделенного лимита бюджетных обязательств на 2027г.

2.5. Оплата услуг производится в форме безналичных расчетов.

2.6. Оплата по Контракту осуществляется Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документов о приемке оказанных услуг.

2.7. В случае невозможности исполнения Контракта, оплате подлежит только фактически оказанные услуги поставщиком.

2.8. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счета Заказчика (лицевого счета получателя средств федерального бюджета).

2.9. Из суммы, подлежащей оплате поставщику (подрядчику, исполнителю) могут быть удержаны суммы неисполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных заказчиком в соответствии с Законом о контрактной системе.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Место оказания услуг: 350035, г. Краснодар ул. Северная 315

3.2. Общий срок оказания услуг – с 01.01.2027 года по 31.12.2027 года. Периодичность оказания

услуг – ежемесячно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать оказания услуг надлежащего качества и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.1.2. Запрашивать у Исполнителя любую относящуюся к предмету Контракта документацию и информацию, а также принадлежности и документы, относящиеся к услуге.

4.1.3. Требовать от Исполнителя передачи недостающих или замены отчетных документов, материалов и иной документации, подтверждающих оказание услуг.

4.1.4. Для проверки соответствия качества оказываемой услуги требованиям, установленным Контрактом, привлекать независимых экспертов, выбор которых осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также проводить собственную экспертизу с участием экспертов, назначенных из числа сотрудников Заказчика.

4.1.5. При выявлении несоответствия оказанной услуги условиям и требованиям настоящего Контракта, оказание услуги некачественно - назначить Исполнителю срок 3 (три) рабочих дня для устранения выявленных недостатков и исполнения обязательств по оказанию услуги надлежащего качества и в полном объеме.

4.1.6. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 05 апреля 2013г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству оказываемых услуг (обнаружении неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков).

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг, соответствующего заявленным характеристикам и качеству.

4.2.2. Обеспечивать своевременную оплату оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.2.3. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю: о выявленных дефектах, несоответствии оказанных услуг условиям Контракта, оказание услуг ненадлежащего качества, обнаруженных на этапах приемки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком документов о приемке оказанной услуги при условии истечения срока проведения экспертизы.

5.1.2. Требовать своевременную оплаты за оказанные услуги в соответствии с подписанными Сторонами документами о приемке оказанных услуг.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать услуги, качество которых соответствует требованиям, установленным в настоящем Контракте в сроки, указанные в п.3.2 настоящего Контракта по адресу, указанному в п.3.1 настоящего Контракта.

5.2.2. Предоставить по требованию Заказчика недостающие или заменить отчетные документы, подтверждающие оказание услуги.

5.2.3. Предоставить по требованию Заказчика недостающие или заменить отчетные документы, подтверждающие поставку товара.

5.2.4. Предоставить Заказчику сведения об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов и иной информации о Исполнителе, указанной в настоящем Контракте, в течение 3 (трех) календарных со дня соответствующего изменения.

5.2.5. При получении от Заказчика акта претензии в течение 3 (трех) рабочих дней устранить несоответствия оказываемых услуг условиям контракта.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 2 рабочих дней, а в декабре 2027 г. до 20.12.2027 г. после оказания услуг формирует с использованием единой информационной системы в сфере закупок (далее - ЕИС), подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в ЕИС документ о приемке, который должен содержать информацию, документы (при наличии) указанные в пунктах 1, 2 части 13 статьи 94 Закона о контрактной системе

6.2. Заказчик не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке от Исполнителя, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС документ о приемке или формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

6.3. В случае создания приемочной комиссии не позднее двадцати рабочих дней, следующих за днем поступления Заказчику документа о приемке:

- члены приемочной комиссии подписывают усиленными электронными подписями поступивший документ о приемке или формируют с использованием ЕИС, подписывают усиленными электронными подписями мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и ЕИС;

- после подписания членами приемочной комиссии документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает их в ЕИС. Если члены приемочной комиссии (которая включает членов, не являющихся работниками Заказчика) не использовали усиленные электронные подписи и ЕИС, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

6.4. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, аналогичном порядку направления документа о приемке впервые.

6.5. Датой приемки оказанной услуги считается дата размещения в ЕИС документа о приемке, подписанного Заказчиком.

6.6. В случае если Исполнитель оспаривает факт оказания услуг ненадлежащего качества, Стороны привлекают для выявления характера недостатков оказанной услуги независимого эксперта. Оплата услуг эксперта осуществляется за счет Исполнителя. В случае установления независимым экспертом факта поставки товаров ненадлежащего качества. Исполнитель обязуется устранить недостатки в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения заключения независимого эксперта.

6.7. Исполнитель обязан устранить недостатки оказанной услуги в течение 5 (пяти) дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа в приемке от Заказчика.

6.8. Расходы, связанные с устранением недостатков, несет Исполнитель.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Контрактом, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в виде фиксированной суммы, определенной в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации от 30.08.2017 N 1042.

7.3. В случае просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.5. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

7.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.7. Уплата/Удержание неустойки (штрафов, пеней) не освобождает поставщика (подрядчика, исполнителя) и Заказчика от исполнения своих обязательств по настоящему Контракту.

7.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем

а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

7.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 30](#) Закон о контрактной системе, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

7.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Закон о контрактной системе), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в

порядке, установленном настоящими Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

7.11. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7.12. В случае если в соответствии с [частью 6 статьи 30](#) Закон о контрактной системе контрактом предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности поставщиков (подрядчиков, исполнителей) за неисполнение условия о привлечении к исполнению контракта субподрядчиков, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 процентов объема такого привлечения, установленного контрактом.

7.13. За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7.14. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.15. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.16. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящими Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.17. Условия освобождения Сторон от ответственности:

7.17.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор). Для целей настоящего Контракта «Форс-мажор» означает событие, находящееся вне разумного контроля Стороны и приводящее к тому, что выполнение Стороной ее обязательств по Контракту становится невозможным или настолько бессмысленным, что в данных обстоятельствах считается невозможным, и включает, но не ограничивается такими явлениями, как война, волнения, общественные

беспорядки, землетрясение, пожар, взрыв, буря, наводнение или другие неблагоприятные метеорологические условия, забастовки, локауты или другие события в промышленности (за исключением тех случаев, когда такие забастовки, локауты или другие события в промышленности находятся под контролем Стороны, стремящейся предотвратить Форс-мажор), конфискация или другие действия государственных органов.

7.17.2. Форс-мажором не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием Стороны или субпоставщиков, агентов или сотрудников Стороны, события, которые Сторона могла бы предусмотреть при должном прилежании, чтобы учесть их при заключении Контракта и предотвратить или контролировать их при выполнении обязательств по настоящему Контракту.

7.17.3. Форс-мажором не является отсутствие достаточных средств или невыполнение каких-либо платежей, предусмотренных настоящим Контрактом.

7.17.4. Сторона, пострадавшая от события Форс-мажора, должна предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по настоящему Контракту.

7.17.5. Сторона, пострадавшая от события Форс-мажора, должна, как можно скорее, уведомить другую Сторону о таком событии, по крайней мере, не позднее, чем через 3 (три) дня после этого события, предоставив при этом информацию о характере и причине этого события, и так же, как можно скорее, сообщить о восстановлении нормальных условий.

7.17.6. Стороны должны принять все разумные меры для сведения к минимуму последствий любого события Форс-мажора.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

8.1. В целях обеспечения исполнения обязательств Поставщик представляет Заказчику обеспечение исполнения Контракта в размере 1 % начальной (максимальной) цены контракта/цены Контракта, что составляет _____ () рублей ____ копеек.

8.2. В случае, если предложенные в заявке участника закупки цена, сумма цен единиц товара, работы, услуги снижены на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене контракта, начальной сумме цен единиц товара, работы, услуги, участник закупки, с которым заключается контракт, предоставляет обеспечение исполнения контракта с учетом положений [статьи 37](#) Закон о контрактной системе.

8.3. Исполнение контракта могут обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей [требованиям статьи 45](#) Закона о контрактной системе, или внесением денежных средств на указанный заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику. Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Закона о контрактной системе участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со [статьей 95](#) Закона о контрактной системе.

8.4. Контракт заключается после предоставления участником закупки, с которым заключается контракт, обеспечения исполнения контракта в соответствии с настоящим Федеральным законом.

8.5. В случае непредставления участником закупки, с которым заключается контракт, обеспечения исполнения контракта в срок, установленный для заключения контракта, такой участник считается уклонившимся от заключения контракта.

8.6. В ходе исполнения контракта поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены [частями 7.2 и 7.3](#) статьи 96 Закона о контрактной системе.

8.7. В случае, если контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения и установлено требование обеспечения исполнения контракта, в ходе исполнения данного контракта размер этого обеспечения подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены [частями 7.2 и 7.3](#) статьи 96 Закона о контрактной системе.

8.8. Размер обеспечения исполнения контракта уменьшается посредством направления заказчиком информации об исполнении поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств по поставке товара, выполнению работы (ее результатов), оказанию услуги или об исполнении им отдельного этапа исполнения контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в

соответствующий реестр контрактов, предусмотренный [статьей 103](#) Закона о контрактной системе. Уменьшение размера обеспечения исполнения контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены контрактом. В случае, если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения контракта, рассчитанного заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный заказчиком, по заявлению поставщика (подрядчика, исполнителя) ему возвращаются заказчиком в установленный в соответствии с [частью 27 статьи 34](#) Закона о контрактной системе контрактом срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения контракта, рассчитанный заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов.

8.9. Предусмотренное [частями 7 и 7.1](#) статьи 96 Закона о контрактной системе уменьшение размера обеспечения исполнения контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных заказчиком в соответствии с Законом о контрактной системе, а также приемки заказчиком поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги, результатов отдельного этапа исполнения контракта в объеме выплаченного аванса (если контрактом предусмотрена выплата аванса) либо в объеме, превышающем выплаченный аванс (если в соответствии с законодательством Российской Федерации расчеты по контракту в части выплаты аванса подлежат казначейскому сопровождению). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в целях обеспечения обороноспособности и безопасности государства, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

8.10. Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 30](#) Закона о контрактной системе, освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений [статьи 37](#) Закона о контрактной системе, в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется участником закупки до заключения контракта в случаях, установленных Законом о контрактной системе для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.

8.11. Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения контракта (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется поставщиком (подрядчиком, исполнителем), в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с [частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96](#) Закона о контрактной системе. При этом срок возврата заказчиком поставщику (подрядчику, исполнителю) таких денежных средств не должен превышать тридцать дней с даты исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, а в случае установления заказчиком ограничения, предусмотренного [частью 3 статьи 30](#) Закона о контрактной системе, такой срок не должен превышать пятнадцать дней с даты исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом.

8.12. В случае отзыва в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления заказчиком поставщика (подрядчика, исполнителя) о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены [частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96](#) Закона о контрактной системе. За каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с [частью 7](#) статьи 34 Закона о контрактной системе.

8.13. В случае предоставления нового обеспечения исполнения контракта в соответствии с [пунктами 8.6 и 8.12](#) контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

8.14. Независимая гарантия, предоставленная в качестве обеспечения исполнения контракта, должна содержать условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

8.15. В случае, если обеспечением исполнения контракта является внесение денежных средств на указанный Заказчиком счет, Заказчик при неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем любого из обязательств по Контракту вправе удержать денежные средства.

8.16. В случае, если обеспечением исполнения Контракта является безотзывная независимая гарантия, Заказчик при неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем любого из обязательств по Контракту вправе потребовать у гаранта уплаты денежной суммы.

8.17. Внесение денежных средств в обеспечение исполнения Контракта осуществляется с использованием следующих реквизитов:

Банковские реквизиты для внесения денежных средств:

Территориальный орган Росздравнадзора по Краснодарскому краю

ИНН 2310099811 КПП 231001001

Получатель: УФК по Краснодарскому краю (Территориальный орган Росздравнадзора по Краснодарскому краю)

Расчетный счет 03212643000000013241

ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России //УФК по Нижегородской области. г. Нижний Новгород

лиц.счет 05181782890 в отделе №1 УФК по Краснодарскому краю

БИК 012202102

(Кор счет) 40102810745370000024

Поле 22 платежного поручения- 0002

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему контракту, Стороны, их работники не совершают каких-либо действий, которые противоречат требованиям антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дача, просьба, согласия получить и получения взяток в любой форме для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 9.1. настоящего контракта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме об этих нарушениях. Путем письменного уведомления, Соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздержаться от запрещенных п. 9.1. настоящего контракта действий, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий контракт в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. В данном случае Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий контракт, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует с 01.01.2027 года по 31.12.2027 г., а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Контракту, не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена возможность передачи прав и обязанностей по Контракту.

10.3. Настоящий Контракт может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от его исполнения по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ. Односторонний отказ от исполнения Контракта осуществляется в порядке, установленном ст. 95 Закон о контрактной системе.

10.4. При досрочном расторжении Контракта оплата производится за фактически поставленный объем услуг в соответствии с подписанными Заказчиком документами о приемке.

10.5. По всем иным вопросам, не урегулированным в настоящем Контракте, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

10.6. Настоящий Контракт составлен в форме электронного документа и подписан электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителя.

10.7. Все изменения и дополнения к Контракту оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписываются каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью Контракта.

10.8. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Контракта, разрешаются сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – путем направления претензии одной стороной контракта другой стороне. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 10 дней с момента ее получения. При невозможности урегулирования разногласий спор передается на разрешение в Арбитражный суд Краснодарского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Контракта:

Приложение №1- Спецификация

Приложение № 2- Состав и объем оказываемых услуг

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Территориальный орган Федеральной
службы по надзору в сфере
здравоохранения по Краснодарскому краю
350015, г. Краснодар, ул. Северная д.315
ИНН 2310099811 КПП 231001001
номер счета получателя
№ 032116430000000013241
Банк получателя: : ОКЦ № 1 ВВГУ Банка
России //УФК по Нижегородской области,
г. Нижний Новгород
БИК 012202102
Номер счета банка получателя средств
40102810745370000024
Тел. +7(861)9910896 факс +7(861) 9910896
e-mail:
finansist@reg23.roszdravnadzor.gov.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Руководитель

_____/ Э.Г. Ковалевская/
М.П.

_____/ /
М.П.

Приложение №1
к государственному контракту
№ _____
от «____» _____ 2026 г.

Спецификация на оказание услуг

№ п/п	Наименование услуги	ОКПД 2	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
	услуги по обеспечению функционирования и поддержки работоспособности прикладного 62.02.30.0 общесистемного ПО. Информационно-технологическое сопровождение пользователей. Техническое обслуживание ИС, включающее контроль технического состояния технических средств		месяц	12	1	
Итого:						

Заказчик:

Руководитель

_____/ Э.Г. Ковалевская
М.П.

Исполнитель:

Директор

М.П.

1. Состав и объём оказываемых услуг

1.1. Техническое обслуживание и системное сопровождение включают в себя:

1.1.1. Устранение сбоев в работе Оборудования или ПО.

1.1.2. Восстановление работоспособности Оборудования и ПО в случаях: аварий электропитания, аппаратно-программных сбоев, действия вирусов, некорректных действий пользователей.

1.1.3. Замена дефектных деталей, блоков, узлов, модулей Оборудования, ПО с последующей настройкой (дистрибутивы общесистемного, прикладного и специального программного обеспечения предоставляются Заказчиком).

1.1.4. Замена ресурсных деталей, блоков, узлов, модулей Оборудования по наработке в соответствии с нормативами, установленными производителями Оборудования, а также с учётом условий его эксплуатации.

1.2. Плановые (периодические) профилактические работы на Оборудовании выполняются в соответствии с эксплуатационной документацией, технологическими процедурами, установленными производителем для данного Оборудования, условиями эксплуатации

1.3. Системное сопровождение, в том числе установка и настройка нового ПО или смена версии установленного ПО (дистрибутивы ПО предоставляются Заказчиком), контроль, актуализация, оптимизация функционирования процессов в информационно-технических системах, настройка параметров или изменение рабочих конфигураций Оборудования или систем, тематическая и консультационная поддержка осуществляются в соответствии с текущими потребностями Заказчика (Заказчик при заключении Контракта не может определить необходимый объём работ).

1.4. Состав услуг по проведению аудита информационной безопасности включает следующий объём работ:

1.4.1. Определение области действия системы управления информационной безопасностью

1.4.2. Определение основных требований к управлению информационной безопасностью

1.4.3. Проведение технического аудита информационной безопасности

1.4.4. Определение порядка оценки рисков информационной безопасности

1.4.5. Определение актуальных угроз информационной безопасности и выявление рисков

1.4.6. Определение технических средств и систем, предполагаемых к использованию в информационной системе и условий их расположения

1.4.7. Определение режимов обработки информации в целом и в отдельных компонентах, применяемых общесистемных и прикладных программных средств, составление топологической схемы информационной системы

1.4.8. Определение режимов обработки конфиденциальной информации

1.4.9. Составление реестра информационных активов

1.4.10. Проведение тестирования на проникновение

1.4.11. Проведение оценки рисков информационной безопасности

1.5. Проведение оценки технического состояния Оборудования выполняется для обеспечения своевременного обновления морально устаревшей и изношенной техники, а также для обеспечения Заказчика надлежащим образом оформленных документов-оснований для вывода техники из эксплуатации. В состав работ входит:

1.5.1. Описание технического состояния Оборудования, с перечнем неисправностей, включая необратимые.

1.5.2. Определение уровня износа Оборудования и его составных частей.

1.5.3. Оценка целесообразности дальнейшей эксплуатации.

1.5.4. Оценка целесообразности ремонта.

1.5.5. Работы по проведению оценки технического состояния при списании производятся с предоставлением ведомости дефектов Оборудования, подлежащего списанию

1.6. Техническая оценка парка Оборудования Заказчика выполняется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Контракта для определения и актуализации сведений о составе и состоянии Оборудования и программного обеспечения, условий его эксплуатации. В состав работ входит:

1.6.1. Создание и актуализация инвентарной базы Оборудования.

1.6.2. Первичный осмотр Оборудования и оценка условий его эксплуатации.

1.6.3. Предоставление Заказчику данных по результатам технической оценки парка Оборудования.

1.7. Организация работы Исполнителя на объекте Заказчика включает в себя:

1.7.1. Приём и регистрацию всех обращений Заказчика по вопросам, связанным с эксплуатацией Оборудования, а также регистрацию событий, связанных с исполнением заявок на обслуживание Оборудования по указанным обращениям Заказчика. Исполнитель должен обеспечить время реакции не более 30-ти (тридцати) минут с момента поступления обращения.

1.7.2. Выполнение текущих заданий по техническому обслуживанию, системному сопровождению и ремонту Оборудования.

1.7.3. Контроль выполнения работ по разрешению проблем (инцидентов) в соответствии с условиями, указанными в настоящем техническом задании.

1.7.4. Предоставление Заказчику информации о статусах инцидентов.

1.7.5. Консультации Заказчика по вопросам эксплуатации Оборудования.

1.7.6. Обслуживание системы видеонаблюдения

1.7.7. Обслуживание виртуальной АТС

1.7.8. Предоставление услуг по информационной безопасности

2. Описание услуг

2.1. Все услуги по техническому обслуживанию производятся по адресу Заказчика. **Удаленные подключения к рабочим станциям и серверам запрещены!**

2.2. Техническое обслуживание, активного и пассивного сетевого оборудования, локальной сети и сети интернет.

2.2.1. Техническое обслуживание производится в соответствии с планом-графиком (Таблица №1) и на основании регламента периодичности выполнения и включает в себя следующее:

2.2.2. Разграничение прав доступа и контроль за ними.

2.2.3. Требования к квалификации специалистов: наличие опыта настройки и администрирования ПАК «Программно-аппаратный комплекс ViPNet Coordinator HW 1000 Q7

2.3. Техническое обслуживание серверного оборудования.

2.3.1. Техническое обслуживание производится в соответствии с планом-графиком (Таблица №1) и на основании регламента периодичности выполнения работ и включает в себя следующее:

2.3.1.1. внешний осмотр серверного оборудования на наличие механических загрязнений;

2.3.1.2. очистка внутренностей серверного оборудования от посторонних предметов и загрязнений;

2.3.1.3. обслуживание системы охлаждения сервера, осмотр компонентов на предмет наличия механических, термических, или электрических повреждений, удаление пыли на деталях и компонентах;

2.3.1.4. замена неисправных узлов при необходимости. Восстановление работоспособности, при необходимости ремонт, в случае отказа работы оборудования, на основании заявки;

2.3.1.5. выполнение работ по проведению оценки технического состояния при списании с предоставлением ведомости дефектов Оборудования, подлежащего списанию.

2.3.1.6. Требования к квалификации специалистов: Знание MS Hyper-V, VMware ESXi, MS SQL SERVER 2012/2014, информационной безопасности предприятия, ПАК «Программно-аппаратный комплекс ViPNet Coordinator HW 1000 Q7

2.4. Техническое обслуживание, рабочих станций, моноблоков, мобильных компьютеров и мониторов.

2.4.1. Техническое обслуживание производится в соответствии с планом-графиком (Таблица №1) и на основании регламента периодичности выполнения работ и включает в себя следующее:

2.4.2. внешний осмотр системного блока на наличие механических загрязнений;

2.4.3. удаление пыли из корпуса системного блока и монитора;

2.4.4. очистка внутренности системного блока от посторонних предметов и загрязнений;

2.4.5. обслуживание системы охлаждения, замена термопасты системного блока, смазка активной системы охлаждения системного блока при необходимости;

2.4.6. осмотр компонентов системного блока на предмет наличия механических, термических, или электрических повреждений, удаление пыли на деталях и компонентах, очистка линз оптических приводов, проверка разъемов;

2.4.7. проверка целостности входных цепей блока питания, контроль наличия и качества всех питающих и управляющих напряжений на выходах блока питания, контроль работы системной платы посредством индикатора POST-кодов и звуковых сигналов, проверка прохождения управляющих и тактовых сигналов

через элементы системной логики материнской платы, проверка напряжения питания основных элементов на материнской плате;

2.4.8. проверка целостности предохранителей блока питания, проверка исправности элементов входных цепей блока питания;

2.4.9. тестирование всех узлов и элементов системного блока;

2.4.10. внешний осмотр системы вывода информации на наличие термических и механических повреждений;

2.4.11. Требования к квалификации специалистов: наличие опыта настройки и администрирования программного обеспечения и приложений, указанных в Таблице №2.

2.4.12. Настройка, администрирование, генерация запросов и работа с технической документацией средств защиты информации и средств криптографической защиты информации, в том числе отслеживание и продление срока действия сертификатов этих средств (Таблица №2).

2.5. Техническое обслуживание, источников бесперебойного питания.

2.5.1. Техническое обслуживание производится в соответствии с планом-графиком, разрабатываемым Исполнителем и на основании регламента периодичности выполнения работ и включает в себя следующее:

2.5.2. Диагностика блока бесперебойного питания. Тестирование. Обслуживание системы охлаждения (при её наличии). Проверка разъемов.

2.6. Техническое обслуживание мобильных АРМ.

2.6.1. Техническое обслуживание производится в соответствии с планом-графиком (Таблица №1) и на основании регламента периодичности выполнения работ и включает в себя следующее:

2.6.2. Внешний осмотр корпуса на наличие механических загрязнений. Удаление пыли из корпуса ноутбука. Очистка внутренности от посторонних предметов и загрязнений. Обслуживание системы охлаждения, смазка активной системы охлаждения.

2.6.3. Проверка исправности элементов входных цепей блока питания.

2.7. Системное сопровождение Оборудования.

2.7.1. Обеспечение бесперебойной работы серверов и сети в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

2.7.2. На основании заявки Заказчика производится:

2.7.2.1. установка и переустановка программного обеспечения серверов, рабочих станций, моноблоков, ноутбуков.

2.7.2.2. Системное сопровождение, установка и настройка:

- windows server 2012
- windows 10
- ОС Linux Astra
- Системы защиты KSC, KES. ViPNet Client 4, ViPNet Coordinator HW 1000, XSpider 7.8.25
- Системы взаимодействия с гос. структурами Электронный бюджет, АИС
- Бухгалтерские программы 1С Автотранспорт
- настройка сайта
- Модули СКУ

2.7.2.3. Настройка резервного копирования и восстановление данных после сбоя.

2.7.2.4. Настройка: активного сетевого оборудования. Настройка факсов, копиров. Настройка локальных и сетевых принтеров. Настройка локальных и сетевых сканеров.

2.8. Системное сопровождение ЛВС

2.8.1. в Мониторинг всех элементов входящих в состав ЛВС, АПК, СПО и специализированного оборудования при помощи системы мониторинга Заказчика (в т.ч. поддержка ее в актуальном состоянии).

По согласованию с Заказчиком допускается использование дополнительных систем мониторинга Исполнителя. Качественно выполняемый мониторинг обеспечивает:

- стабильное функционирование объектов технического обслуживания,
- распределение нагрузки на оборудование, входящее в состав ЛВС,
- предупреждение и устранение ошибок в функционировании СПО и АПК;

2.8.2 Ведение плана виртуальной локальной компьютерной сети (далее по тексту VLAN);

2.8.3. Организация хранения электронных журналов оборудования ЛВС (предоставление выгрузок

этих журналов по запросу);

2.8.4. Контроль настроек телекоммуникационного оборудования (конфигурационные файлы, параметры сетевых интерфейсов, IP-адресация и т.п.), поддержание настроек в актуальном состоянии, хранение архивных версий конфигурационных файлов не менее 3-х месяцев на мощностях Заказчика

2.8.5. Проведение общих профилактических мероприятий:

- защита оборудования от механических повреждений;
- обновление программного обеспечения и конфигурационных файлов на телекоммуникационном и электропитающем оборудовании Заказчика;
- настройка портов коммутаторов и VLAN по запросу Заказчика;
- настройка коммутаторов для подключения оборудования в ЛВС.

2.9. МФУ, принтеры, сканеры, копировально-множительные аппараты:

2.9.1. Ввод в эксплуатацию принтеров, МФУ, КМТ: коммутация, диагностика, настройка параметров, тестирование и размещение на рабочем месте пользователя.

2.9.2 Установка и настройка ПО специализированных сетевых устройств (сетевые принтеры, принт-серверы, сканеры).

2.9.3 Технологический прогон нового (восстановленного) оборудования: диагностика, настройка параметров, тестирование в составе АРМ.

2.9.4 Проверка работоспособности нового (восстановленного) оборудования в составе ЛВС, тестирование в составе ЛВС, размещение на рабочем месте пользователя.

2.10 Контроль за генерацией и сроками использования электронно цифровой подписи на каждого сотрудника (ЭЦП)

2.11 Ведению журнала событий ЭЦП

2.12 Консультирование при генерации ЭЦП

2.13 Установка и настройка ЭЦП

3 Характеристики процессов технического обслуживания

3.1. Характеристики процессов технического обслуживания и значение приоритета инцидента в зависимости от степени его влияния на функционирование Оборудования приведены в Таблице № 3.

№	Наименование	Периодичность работ
	Службы корневой инфраструктуры	
1	Анализ журнала системных событий	1 раз в день
2	Анализ журнала событий безопасности	1 раз в день
3	Просмотр и установка обновлений служб от производителя	1 раз в месяц
4	Проверка работоспособности прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
5	Проверка состояния DHCP сервера	1 раз в неделю
6	Проверка состояния WINS сервера	1 раз в неделю
7	Анализ журнала событий связанных с Active Directory, репликации каталога, состояния базы данных AD и т.д. Выполнения указаний журнала по устранению проблем с регистрацией в журнале повседневной деятельности	1 раз в неделю
8	Проверка топологии репликации ACTIVE DIRECTORY	1 раз в неделю
9	Проверка состояния глобального каталога	1 раз в неделю
10	Проверка политики учетных записей	1 раз в неделю
11	Проверка службы Public Key Infrastructure (RKI)	1 раз в неделю

12	Проверка сервисных и административных учетных записей	1 раз в неделю
13	Проверка журнала событий DNS	1 раз в неделю
	Почтовая система	
14	Анализ журнала системных событий	1 раз в день
15	Анализ журнала событий безопасности	1 раз в день
16	Проверка работы резервного копирования	1 раз в неделю
17	Просмотр и установка обновлений системы	1 раз в месяц
18	Проверка работоспособности прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
19	Просмотр и установка обновлений прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
	Документооборот	
20	Анализ журнала системных событий	1 раз в день
21	Анализ журнала событий безопасности	1 раз в день
22	Анализ наличия и установка обновлений системы	1 раз в месяц
23	Проверка работоспособности прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
24	Анализ наличия и установка обновлений прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
	Сервер защиты	
25	Анализ журнала системных событий	1 раз в день
26	Анализ журнала событий безопасности	1 раз в день
27	Анализ наличия и установка обновлений системы	1 раз в месяц
28	Проверка работоспособности прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
29	Анализ наличия и установка обновлений прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
	Сервер баз данных	
30	Анализ наличия журнала событий и системы мониторинга	1 раз в неделю
31	Анализ наличия и установка обновлений системы	1 раз в месяц
32	Проверка работоспособности прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
33	Анализ наличия и установка обновлений прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
	Файловый сервер	
34	Анализ журнала событий и системы мониторинга	1 раз в неделю
35	Анализ наличия и установка обновлений системы	1 раз в месяц
36	Проверка работоспособности прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
37	Анализ и установка обновлений прикладного ПО	1 раз в 3 месяца
38	Анализ журнала событий службы репликации файлов (FRS)	1 раз в неделю
39	Управление теневым копированием тома	1 раз в неделю
40	Управление распределенной файловой системой DFS	1 раз в неделю

41	Управление квотами	1 раз в неделю
42	Проверка целостности данных на диске	1 раз в неделю
43	Дефрагментация дисков	1 раз в неделю
44	Анализ журнала доступа к файлам	1 раз в неделю
45	Удаление временных файлов	1 раз в неделю
46	Проверка параметров безопасности	1 раз в неделю
	Источник бесперебойного питания и батарейные блоки	
47	Профилактическое обслуживание аппаратной части: очистка от пыли, проверка соединительных разъемов интерфейсов, батарей и блоков питания	1 раз в 3 месяца
48	Анализ журнала событий и системы мониторинга, диагностика оборудования, выдача рекомендаций по замене аппаратного обеспечения	1 раз в месяц
49	Просмотр и установка обновлений микропрограмм аппаратного обеспечения	1 раз в 6 месяцев
	Маршрутизаторы	
50	Анализ журнала событий и системы мониторинга	1 раз в неделю
51	Плановая диагностика Активного сетевого оборудования с выдачей рекомендаций по его эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	1 раз в 2 месяца
52	Подготовка предложений по оптимизации трафика и повышению надежности ЛВС	1 раз в 2 месяца
53	Профилактическое обслуживание аппаратной части: блоков вентиляторов с очисткой от загрязнений, очистка системы в целом от загрязнений, очистка внешних накопителей данных	1 раз в 3 месяца
54	Ведение паспорта конфигурации ЛВС, архивирование конфигураций Активного сетевого оборудования	1 раз в 3 месяца
55	Поиск и установка обновлений микропрограммного обеспечения	1 раз в 3 месяца
56	Управление инвентаризацией	1 раз в месяц
	Коммутаторы	
57	Анализ журнала системных событий	1 раз в день
58	Анализ журнала событий безопасности	1 раз в день
59	Плановая диагностика Активного сетевого оборудования с выдачей рекомендаций по его эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	1 раз в 2 месяца
60	Подготовка предложений по оптимизации трафика и повышению надежности ЛВС	1 раз в 2 месяца
61	Профилактическое обслуживание аппаратной части: блоков вентиляторов с очисткой от загрязнений, очистка системы в целом от загрязнений, очистка	1 раз в 3 месяца

	внешних накопителей данных	
62	Ведение паспорта конфигурации ЛВС, архивирование конфигураций Активного сетевого оборудования	1 раз в 3 месяца
63	Поиск и установка обновлений микропрограммного обеспечения	1 раз в 3 месяца
64	Управление инвентаризацией	1 раз в месяц
	Межсетевые экраны	
65	Анализ журнала системных событий	1 раз в день
66	Анализ журнала событий безопасности	1 раз в день
67	Плановая диагностика Активного сетевого оборудования с выдачей рекомендаций по его эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	1 раз в 2 месяца
68	Просмотр и обновление политики безопасности	1 раз в месяц
69	Подготовка предложений по оптимизации трафика и повышению надежности ЛВС	1 раз в 2 месяца
70	Профилактическое обслуживание аппаратной части: блоков вентиляторов с очисткой от загрязнений, очистка системы в целом от загрязнений, очистка внешних накопителей данных	1 раз в 3 месяца
71	Ведение паспорта конфигурации ЛВС, архивирование конфигураций Активного сетевого оборудования	1 раз в 3 месяца
72	Поиск и установка обновлений микропрограммного обеспечения	1 раз в 3 месяца
	Системы предотвращения вторжений	
73	Анализ журнала системных событий	1 раз в день
74	Анализ журнала событий безопасности	1 раз в день
75	Плановая диагностика Активного сетевого оборудования с выдачей рекомендаций по его эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	1 раз в 2 месяца
76	Ведение паспорта конфигурации ЛВС, архивирование конфигураций Активного сетевого оборудования	1 раз в 3 месяца
77	Поиск и установка обновлений микропрограммного обеспечения	1 раз в 3 месяца
78	Анализ и обновление политики безопасности	1 раз в месяц
79	Поиск и установка сигнатур уязвимостей	1 раз в месяц
	Рабочая станция, ноутбук	
80	Профилактическое обслуживание	1 раз в 3 месяца
81	Плановая диагностика	1 раз в 3 месяца
82	Управление инвентаризацией	1 раз в месяц
83	Контроль за обновлениями программного обеспечения и единообразия применяемого программного обеспечения на всех элементах информационных систем	1 раз в неделю
84	Тестирование всех узлов и элементов системного блока	1 раз в месяц
85	Установка и переустановка программного обеспечения серверов, рабочих станций, моноблоков, ноутбуков	По мере необходимости
86	Контроль за соблюдением разграничения прав доступа	1 раз в месяц

87	Проверка и тестирование средств защиты информации	1 раз в неделю
----	---	----------------

Настройка и администрирование программного обеспечения и приложений

Наименование ПО/приложения	Наименование СЗИ/СКЗИ
ОС Windows 7,10, ОС Windows Server 2012, Astra Linux	Kaspersky Endpoint Security 11
офисный пакет Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook), Мой Офис, Р7-офис	-
SMART-ROUTE	«Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP
Реестр государственных услуг(функций)	ViPNet Client
АИС Росздравнадзора	«Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP
Единая система идентификации и аутентификации (ЕИС)	Программа квалифицированной электронной подписи Jinn-Client
АРМ ЕС ОГ (ЛАРМ ЕС ОГ)	ПАК «Программно-аппаратный комплекс ViPNet Coordinator HW 100 В
АРМ ОДП	ПАК «Программно-аппаратный комплекс ViPNet Coordinator HW 100 В
ЕИС в сфере закупок	ЭЦП (Сертификаты закрытого ключа)
ГИИС "Электронный бюджет"	Программа квалифицированной электронной подписи Jinn-Client
ГИС ГМП	ЭЦП (Сертификаты закрытого ключа)
Сбербанк АСТ, РСТ «РАД»	ЭЦП (Сертификаты закрытого ключа)
ЕАТ Березка	ЭЦП (Сертификаты закрытого ключа)
Яндекс.Браузер, Хромиум Гост	ViPNet Client

Характеристики процессов технического обслуживания

Характеристики процессов технического обслуживания	Приоритет инцидента	режим
Режим приема и регистрации заявок	-	Круглосуточно
Режим технического обслуживания	-	С 08:00 до 17:00
Время реакции на обращение (часов)	-	1
Количество вызовов		Неограниченное число раз в рабочее время

Перечень обслуживаемого оборудования

Наименование	Количество, шт.
Рабочая станция/ Компьютер в комплекте	28

Наименование	Количество, шт.
Ноутбук/ мобильный компьютер	8
Серверное оборудование	3
МФУ, принтеры, сканеры	9
Маршрутизаторы, коммутаторы, спец.шлюзы и прочее сетевое оборудование	14
Системы видеонаблюдения	1
Айпи-телефония	1
ИБП	30

Заказчик:

Исполнитель:

Руководитель

Директор

_____/Э.Г. Ковалевская
М.П.

_____/Роменский П.Н./
М.П.